

## **Europallets-retoursysteem**

1. Het pallet-retoursysteem geldt alleen voor europallets die door Rain(a) Way zijn geleverd.
2. De pallets dienen onbeschadigd te zijn.
3. De pallets moeten op uw opslag op de grond staan, recht en genesteld gestapeld zijn en op een voor ons materieel goed bereik- en bereikbare locatie.
4. Pallets worden niet retour gehaald op een particulier losadres.
5. Het retour halen van de pallets moet van te voren bij ons via [info@rainaway.nl](mailto:info@rainaway.nl) of 040-2405056 aangemeld worden. Er worden vrachtkosten in rekening gebracht indien er geen sprake is van een retourvracht.
6. Retourmelding moet uiterlijk binnen drie maanden na levering plaats vinden. Na deze periode vervalt het recht op terugbetaling van het statiegeld.
7. Voor europallets berekenen wij €26,- per stuk. Europallets die retour worden gehaald, volgens de hierboven genoemde voorwaarden, worden voor €23,50 gecrediteerd.