

# Algemene Voorwaarden

## 1. Overeenkomst

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
**De opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de levering van het product, advies en/of ontwerp is opgedragen of aan wie daartoe een offerte wordt gevraagd. **De opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de opdracht voor levering van het product, advies en/of ontwerp verstrekt, dan wel daartoe een offerte vraagt.

## 2. Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden gelden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nadat zij door (een van de) partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een overeenkomst voor de levering van producten en/of advies en ontwerp. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- 2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Offerte

- 3.1** De gedagtekende offerte is bindend gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt de offerte 6 weken.
- 3.2** Indien geen opdracht wordt verleend, is de leverancier gerechtigd de met het tot stand brengen van de offerte gemoeide kosten aan de afnemer in rekening te brengen, indien en voor zover dit vóór het uitbrengen van de offerte schriftelijk is bedongen.

## 4. Tekeningen en berekeningen

- 4.1** Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door een partij of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van die partij. Zij mogen door de wederpartij niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek, dat uiterlijk binnen 3 maanden na de dagtekening van de offerte dient te worden gedaan, te worden teruggezonden.
- 4.2** Met inachtneming van het in het derde en vierde lid bepaalde, heeft de opdrachtgever echter de vrije beschikking over de in het eerste lid bedoelde gegevens, ongeacht de vorm waarin zij zijn vastgelegd, indien hij de vergoeding als bedoeld in artikel 3, tweede lid, heeft betaald, dan wel - ingeval die vergoeding niet is bedongen - indien hij een nader overeen te komen redelijke vergoeding betaalt.
- 4.3** Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan een ontwerper als bedoeld in het eerste lid een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de wederpartij niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
- 4.4** Onder derden zijn in het voorgaande lid niet begrepen de opdrachtgever van het werk, waarvoor het product is bestemd, alsmede degenen die voor de uitvoering van dat werk van bedoelde gegevens gebruik moeten maken.
- 4.5** Partijen kunnen bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, vergoeding vorderen van de uit de overtreding

voortvloeiende schade.

## 5. Prijs

- 5.1** Prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
- 5.2** Een wijziging van de in het eerste lid bedoelde lonen, prijzen of andere kosten, alleen dan tot wijziging van een overeengekomen prijs, voor zover partijen de verrekening van wijzigingen van deze kostenfactoren tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.3** Indien opdrachtnemer extra kosten moet maken:  
- die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarvoor geldt dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en - die de opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en - die in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn, dient hij de opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Als dan zullen partijen op korte termijn met elkaar in overleg treden over de vraag in hoeverre de leverancier de kostenverhoging in redelijkheid en billijkheid aan de afnemer kan doorberekenen.
- 5.4** De opdrachtgever is gerechtigd de medewerking aan de aflevering op te schorten totdat de kostenverhogende omstandigheden zich niet langer voordoen, of totdat de opdrachtnemer een oplossing heeft voorgesteld die door de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden afgewezen.

## 6. Totstandkoming van de overeenkomst

- 6.1** De overeenkomst komt tot stand door een opdracht tot levering van het product op grond van de offerte. Indien de afnemer een opdracht geeft aan de leverancier in afwijking van de door de leverancier opgestelde offerte, dient de afnemer de afwijking van de offerte te melden aan de leverancier. Een opdracht die van de offerte afwijkt, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke offerte en leidt slechts tot een overeenkomst tussen partijen conform de afwijkende opdracht, indien die afwijkende opdracht schriftelijk door de leverancier wordt aanvaard.

## 7. Afname

- 7.1** Opdrachtgever is verplicht het gekochte af te nemen binnen de daartoe in overeenkomst opgenomen leverings- en/of afroepstermijn(en). Indien geen leveringstermijn is bepaald of indien is bepaald dat de levering zal geschieden binnen 3 maanden na de datum waarop ingevolge artikel 3 de overeenkomst is tot stand gekomen. Indien de opdrachtgever het gekochte niet tijdig heeft afgenomen zal opdrachtnemer de opdrachtgever een schriftelijke waarschuwing verzenden en zal opdrachtgever na verloop van 3 werkdagen na die schriftelijke waarschuwing in verzuim zijn door het enkele verloop van die termijn zonder dat enige (verdere) ingebrekestelling zal zijn vereist. Verkoper heeft naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet en krachtens deze algemene voorwaarden voor hem uit het verzuim van de opdrachtgever voortvloeien het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden.
- 7.2** Indien de afnemer het product niet afneemt op het vastgestelde tijdstip, is hij aansprakelijk voor de daaruit direct voortvloeiende schade (met

inbegrip van een redelijke vergoeding voor opslag), voor zover het niet afnemen aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

## **8. Aansprakelijkheid en verplichtingen**

- 8.1** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde goederen waarop de door verkoper gegrond bevonden klachten betrekking hebben, dan wel tot ruil van die goederen door soortgelijke goederen, dan wel tot een reductie op de koopprijs van die goederen, een en ander naar keuze van verkoper. Indien verkoper overgaat tot reductie op de koopprijs zal de reductie bestaan uit dat deel van de koopprijs dat is toe te rekenen aan de gebrekkige goederen c.q. aan de omvang van het gebrek van de goederen. Indien het gebrek van dien aard is dat de koper de goederen niet meer kan gebruiken en koper zich alsdan wil ontdoen van de gebrekkige goederen staan deze ter beschikking van verkoper die alsdan voor eigen rekening die goederen zal verwijderen. Opdrachtnemer zal, voor zover dat redelijk is, alsdan ook een reductie geven ter zake de vervoerskosten die zijn toe te rekenen aan die gebrekkige en niet meer te gebruiken goederen. Alle verdergaande afspraken van welke aard en van wie dan ook zijn uitgesloten. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d.
- 8.2** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan de aansprakelijkheid welke verkoper jegens koper heeft.
- 8.3** Indien een toeleverancier van de leverancier op te verwerken materialen, onderdelen of constructies een verdergaande garantie geeft dan voor de afnemer uit de overeenkomst voortvloeit, wordt die verdergaande garantie eveneens geachtdeel uit te maken van de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 8.4** De afnemer is verplicht om binnen 24 uur na aflevering (het weekeinde, feest- en collectieve vrije dagen niet meegerekend) aan de opdrachtnemer mededeling te doen van die gebreken, die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd. De gevolgen van het niet nakomen door de afnemer van de in de vorige zin bedoelde verplichting gelden eveneens als het gebreken betreft die de afnemer zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- 8.5** Geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur, eventuele kalkuitslagen andere geconstateerde kleine gebreken geen reden tot afkeuring zijn.
- 8.6** Onverminderd het in de wet en aan eventuele toepasselijke garanties door de opdrachtnemer te ontnemen aanspraken, is de leverancier na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het product.

## **9. Levertijd**

- 9.1** Opdrachtnemer zal zich inspannen binnen de in de overeenkomst opgenomen leveringstermijn te leveren. Overschrijding van de leveringstermijn doet het verzuim als bedoeld in artikel 6.83 sub a BW niet intreden, tenzij tussen opdrachtnemer en opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat een leveringstermijn als bindend zal worden beschouwd. In dat laatste geval is opdrachtnemer door vertraging in de levering slechts aansprakelijk voor de door opdrachtgever aantoonbaar geleden schade tot ten hoogste het factuurbedrag van het vertraagde deel van de levering. Opdrachtgever

is niet gerechtigd om in geval van overschrijding van een als bindend overeengekomen leveringstermijn enige verplichting jegens opdrachtnemer op te schorten of niet na te komen. In alle overige gevallen van vertraging in de levering is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventueel uit die vertraging voor opdrachtgever voortvloeiende schade.

## **10. Aflevering**

- 10.1** De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het transport. Indien een toeleverancier het transport op kosten van opdrachtgever uitvoert dan is het transportrisico voor de toeleverancier en gelden zijn leveringsvoorwaarden die betrekking hebben op het transport.

## **11. Betaling en zekerheid**

- 11.1** Indien niet anders (schriftelijk) overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening uit welken hoofde dan ook. Reclames met betrekking tot het geleverde geven opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten en/of zich op een retentierecht te beroepen. Als tijdstip voor betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van opdrachtnemer is bijgeschreven. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening vooreerst van renten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), zelfs al verklaart te dien aanzien anders.
- 11.2** Indien het factuurbedrag niet op de vervaldag is voldaan, is opdrachtgever van rechtswege jegens opdrachtnemer in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist. Opdrachtgever is alsdan vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 15% per jaar alsmede buitengerechtelijke incassokosten, welke tenminste belopen 15% van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen met een minimum voorts van € 114,00.
- 11.3** Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijden gerechtigd vooruitbetaling of zekerheid voor betaling te verlangen.
- 11.4** Indien opdrachtgever niet- of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting of andere verplichtingen jegens verkoper voldoet; indien opdrachtnemer weigert aan het verlangen van opdrachtgever als bedoeld in artikel 11.3 te voldoen; indien het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; indien op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd; indien opdrachtgever zijn onderneming verkooft of liquideert zijn alle vorderingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever ineens en dadelijk opeisbaar.
- 11.5** In de gevallen als omschreven in artikel 11.4 heeft opdrachtnemer naast de andere rechten welke de wet en overeenkomst – waaronder ook te verstaan de onderhavige algemene voorwaarden – hem toekomen het recht tenzij zijn verplichting op te schorten hetzij de overeenkomst door een eenvoudige mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling- of rechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van opdrachtnemer om naast of in plaats van de opschorting of ontbinding schadevergoeding te vorderen

## **12. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- 12.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de gemaakt kosten met betrekking tot de tot dan verrichte

12.2 werkzaamheden te betalen. Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als teorenbare tekortkoming.

12.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede ten minste 30% van het resterende deel dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

12.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

12.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer te aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### 13. De uitvoering van de overeenkomst

13.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

13.2 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.

13.3 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren

en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

13.4 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegegeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### 14. Gebruik

14.1 De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of anderszins gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aanastig van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijke geleden schade te vorderen.

14.2 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledige) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

14.3 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### 15. Europallets

15.1 Het pallet-retoursysteem geldt alleen voor europallets die door Rain(a)Way zijn geleverd.

15.2 De pallets dienen onbeschadigd te zijn. De pallets moeten op uw opslag op de grond staan, recht en genesteld gestapeld zijn en op een voor ons materieel goed bereik- en bereikbaar locatie. Pallets worden niet getour gehaald op een particulier losadres.

15.4 Het retour halen van de pallets moet van te voren bij ons via [info@rainaway.nl](mailto:info@rainaway.nl) of 040-2405056 aangemeld worden. Er worden vrachtkosten in rekening gebracht indien er geen sprake is van een retourvracht.

15.5 Retourmelding moet uiterlijk binnen drie maanden na levering plaats vinden. Na deze periode vervalt het recht op terugbetaling van het statiegeld.

15.6 Voor europallets berekenen wij €16,- per stuk. Europallets die retour worden gehaald, volgens de hierboven genoemde voorwaarden, worden voor €13,50 gecrediteerd.